Stadtwerke Stein
Gemeinsam verbunden.

KURZANLEITUNG

Ermäßigter Ladetarif

in der LadeVerbundPlus-App

Schnell zum ermäßigten Tarif

Diese Anleitung zeigt Schritt für Schritt, wie Stromkundinnen und Stromkunden der Stadtwerke Stein in der LadeVerbundPlus-App (LV+) den Partnercode eintragen und in die passende Nutzergruppe wechseln.

Partnercode erhalten

Den einmaligen Partnercode erhalten berechtigte Stromkundinnen und Stromkunden nach Prüfung direkt beim Kundenservice der Stadtwerke Stein.

Telefon: 0911 99670 5530
E-Mail: vertrieb@stst.de

In 6 Schritten zum Ladevorgang

1	App öffnen	**4**	Nutzergruppe ändern
2	Konto & Sicherheit	**5**	Partnercode eingeben
3	Nutzergruppe öffnen	**6**	Ladesäule auswählen

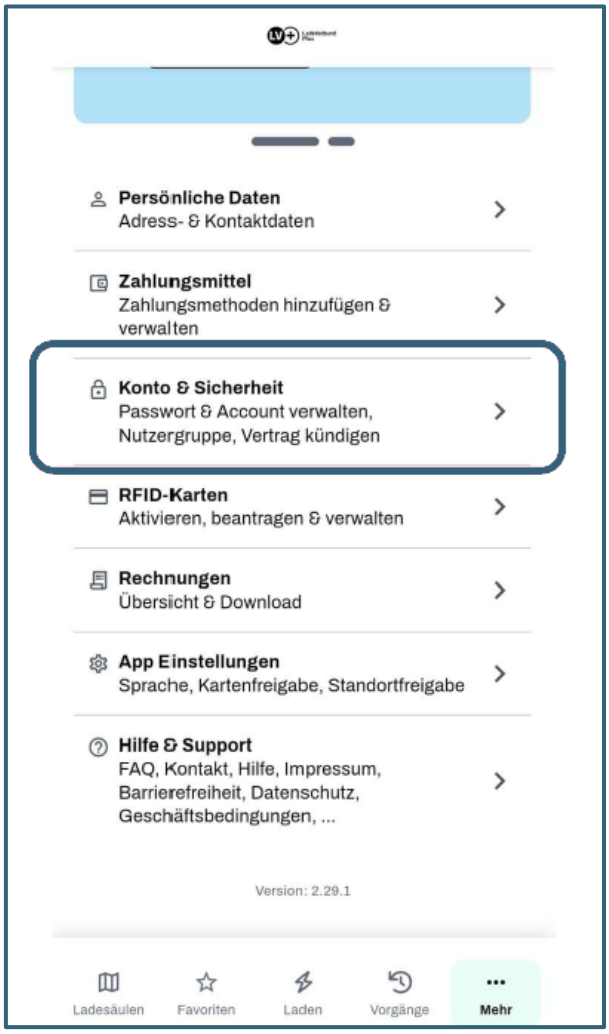
01 App öffnen und „Mehr“ auswählen

Öffnen Sie die LadeVerbundPlus-App und tippen Sie unten rechts auf den Menüpunkt „Mehr“.

Übersicht in der App – Menüpunkt „Mehr“

02 „Konto & Sicherheit“ öffnen

Tippen Sie im Menü „Mehr“ auf „Konto & Sicherheit“.

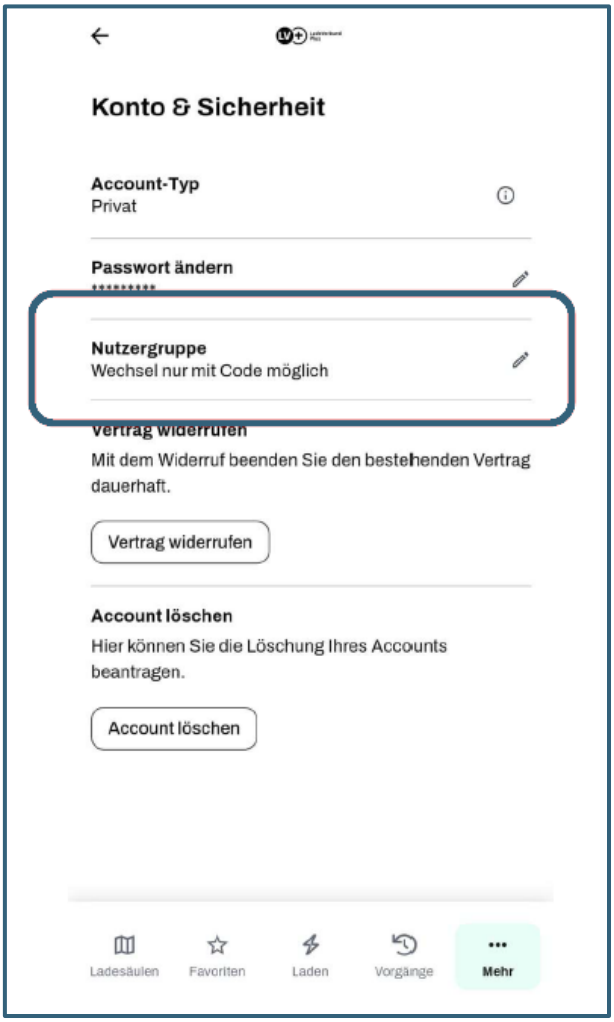


Menüpunkt „Konto & Sicherheit“

03

Nutzergruppe bearbeiten

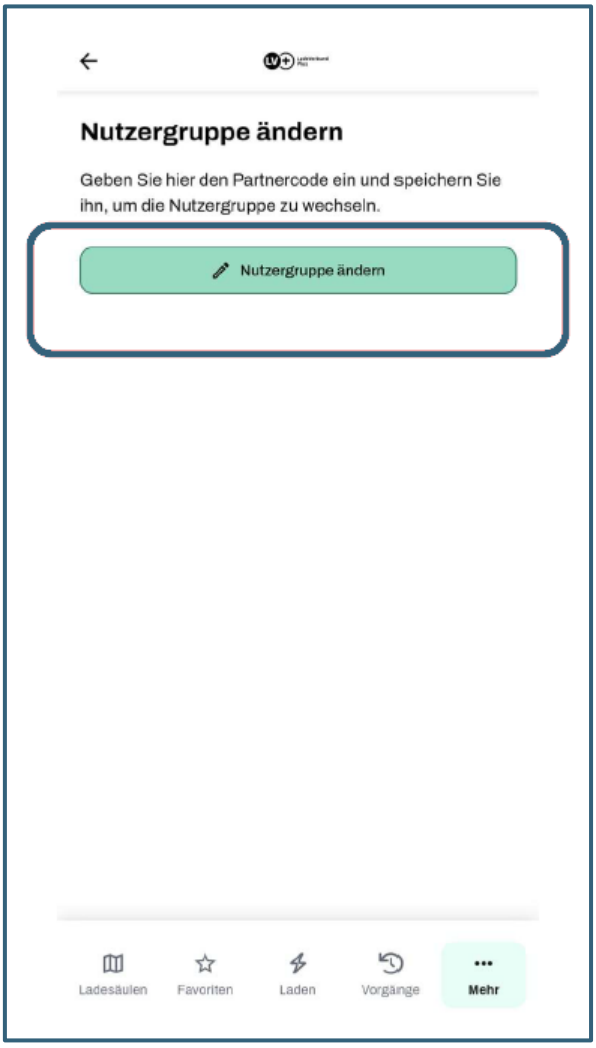
Im Bereich „Konto & Sicherheit“ finden Sie den Eintrag „Nutzergruppe“ mit dem Hinweis „Wechsel nur mit Code möglich“. Tippen Sie auf das Stift-Symbol daneben.



Nutzergruppe in „Konto & Sicherheit“ bearbeiten

04 Nutzergruppe ändern

Es öffnet sich die Seite „Nutzergruppe ändern“. Tippen Sie auf den Button „Nutzergruppe ändern“, um das Eingabeformular zu öffnen.



Seite „Nutzergruppe ändern“

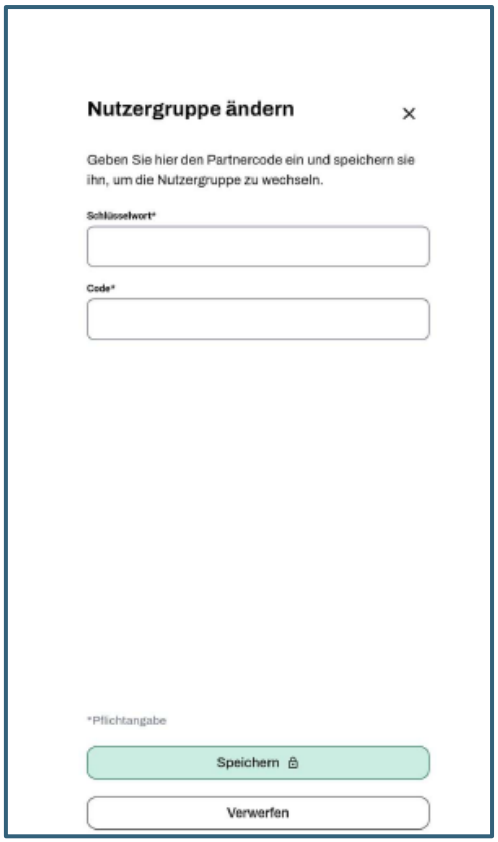
05

Partnercode eingeben

Tragen Sie den einmaligen Partnercode ein, den Sie vom Kundenservice der Stadtwerke Stein erhalten haben.

Eingabe in der App

Tippen Sie auf „Nutzergruppe ändern“, geben Sie den Partnercode ein und bestätigen Sie die Eingabe. Prüfen Sie den Code vor dem Speichern auf korrekte Schreibweise.



Eingabemaske für den Partnercode

Hinweis

Sind die Angaben korrekt, wechselt die Nutzergruppe automatisch. Der ermäßigte Ladetarif wird ab dem nächsten Ladevorgang berücksichtigt.

06

Ladesäule zum Laden auswählen

Über den Menüpunkt „Ladesäulen“ finden Sie die Ladepunkte in Ihrer Umgebung und können direkt einen Ladevorgang starten.

Menüpunkt „Ladesäulen“

Ladesäule auswählen

Öffnen Sie den Menüpunkt „Ladesäulen“, wählen Sie einen Ladepunkt in Ihrer Umgebung aus und starten Sie den Ladevorgang direkt in der App.

Fertig – der ermäßigte Ladetarif wird bei Ihrem nächsten Ladevorgang berücksichtigt.

Weitere Fragen zum Partnercode?

Stadtwerke Stein GmbH & Co. KG
Telefon: 0911 99570 5530
E-Mail: vertrieb@stst.de
www.stst.de