Der Leitwartenservice macht Ihre Heizungsanlage noch zuverlässiger und wirtschaftlicher

Der Leitwartenservice verbindet den klassischen Service durch den Fachpartner vor Ort mit vorausschauendem Remote Service durch Viessmann.

Mit dem Viessmann Leitwartenservice werden Heizungsanlagen effizient und sicher betrieben sowie Servicekosten gesenkt. Im Zuge einer täglichen Ferninspektion mit Inspektionsnachweis stellt Viessmann eine stabile und effiziente Betriebsweise sicher. Dazu zählen Ferneinstellungen, Effizienzverbesserungen, einfache Fehlerbehebungen sowie eine vorausschauende Fehler- und Störungserkennung. Dadurch läuft die Anlage zuverlässig mit maximaler Effizienz ohne unnötige Ausfallzeiten.

Leitwartenservice entlastet Endkunden und Fachpartner vor Ort

Sollten dennoch Vor-Ort-Maßnahmen erforderlich sein, werden diese eng zwischen Viessmann und dem Fachpartner abgestimmt. So wird für den Fachpartner die Anfahrt zum Kunden für einen Serviceeinsatz nur dann notwendig, wenn sie wirklich erforderlich ist, etwa zur turnusmäßigen Wartung oder für eine Reparatur. Mit dem Leitwartenservice profitiert der Anlagenbetreiber von einer wirtschaftlichen, zuverlässigen und langlebigen Funktion seines Heizungssystems.

Der Viessmann Leitwartenservice

+ Permanentinspektion der Anlage
+ Jährliche Erstellung eines Inspektionsberichts
+ Störfallkoordination
+ Vorqualifizierte Reparaturen
+ Keine Wartezeiten bei technischen Unterstützungen
+ Remote-Optimierung, z. B. Einstellung der Heizkennlinie bei Verdichtertakten
+ Begleitung von Self Services, z. B. unter Anleitung Heizungswasser auffüllen
+ Reduzierter Serviceaufwand

Übersicht der Leistungen

Permanente Inspektion durch die Viessmann Leitwarte
Bei der Ferninspektion findet eine permanente Bewertung des Systemzustandes durch die Viessmann Leitwarte an 365 Tagen im Jahr statt.

Optimierung durch individuell angepasste Parameter
Im Rahmen der datengestützten permanenten Ferninspektion werden kontinuierlich Analysen durchgeführt, um Effizienzpotenziale zu identifizieren. Zur Remote-Optimierung werden Sie telefonisch durch die Leitwarte kontaktiert. Dazu gehören Einstellungen, die die Anlageneffizienz verbessern und eine fehlerfreie Funktion der Anlage sicherstellen.

Störfallkoordination durch Viessmann
Im Störfall wird sich ein Mitarbeiter von Viessmann innerhalb kürzester Zeit mit Ihnen in Verbindung setzen. Bei Bedarf erfolgt die Koordination der weiteren Maßnahmen mit Ihrem Fachbetrieb vor Ort.

Verlängertes Serviceintervall vor Ort
Die Wartung/Inspektion vor Ort wird in der Regel einmal jährlich durchgeführt. Mit dem Viessmann Leitwartenservice erfolgt eine permanete Ferninspektion. Dadurch findet die Wartung/Inspektion vor Ort nach Bedarf statt, spätestens jedoch alle 2 Jahre und reduziert somit die Notwendigkeit von Serviceeinsätzen vor Ort.

Leitwartenservice – Störfallkoordination und Heizungsoptimierung an 365 Tagen im Jahr

Inspektionsbericht
Der Inspektionsbericht gibt Auskunft über den allgemeinen Betriebszustand des Systems und die wichtigsten Ergebnisse der permanenten Ferninspektion. Er gilt als Nachweis für die jährliche Inspektion zur Sicherstellung einer bestehenden Garantie, sofern keine Vor-Ort-Wartung stattgefunden hat.

Vorteile für die Anwender

- \+ Permanente Überprüfung der Anlage
- \+ Höchste Effizienz und verlängerte Nutzungsdauer
- \+ Kosteneinsparung und Ressourcenschonung
- \+ Keine unerwarteten Überraschungen
- \+ Weniger Aufwand und reduzierte Kosten für Vor-Ort-Einsätze (z. B. durch verlängerte Wartungsintervalle und gezieltere Fehleranalyse im Vorfeld)
- \+ Automatische Software-Updates

Der Viessmann Leitwartenservice kann über Ihren Fachbetrieb erworben werden.

Ihr Fachpartner

Viessmann Deutschland GmbH
35108 Allendorf (Eder)
Telefon 06452 70-0
www.viessmann.de
A Carrier Company

9444 819 DE 07/2025

Druckprodukt
CO_2 kompensiert
klima-druck.de
ID-Nr. 25208077
VDM+
Mehr Informationen zur Berechnungsmethodik, zur Kompensation und dem gewählten Goldstandard-Klimaschutzprojekt finden Sie unter klima-druck.de/ID.

Inhalt urheberrechtlich geschützt. Kopien und anderweitige Nutzung nur mit vorheriger Zustimmung. Änderungen vorbehalten.

©2025 Carrier. All Rights Reserved.